

Số: /KH-UBND

Tỉnh Gia, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường Tỉnh Gia năm 2026

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 268/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Chuyển đổi số;

Thực hiện Kế hoạch số 275/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Thanh Hóa về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa năm 2026; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND tỉnh Thanh Hóa về triển khai thi hành Luật Chuyển đổi số;

Thực hiện Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 25/11/2025 của UBND phường Tỉnh Gia về chuyển đổi số năm 2026.

Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp, hợp tác , hộ kinh doanh và Nhân dân trên địa bàn về vị trí, vai trò, lợi ích của chuyển đổi số trong phát triển kinh tế - hội, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, hội số.

- Tạo sự đồng thuận, huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, Tổ công nghệ số cộng đồng và Nhân dân trong việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026; đưa chuyển đổi số đi vào đời sống hằng ngày, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, các nền tảng số thiết yếu; nâng cao kỹ năng tự bảo vệ thông tin cá nhân, phòng tránh lừa đảo trên môi trường mạng.

- Gắn công tác tuyên truyền chuyển đổi số với phong trào “Bình dân học vụ số”, cải cách thủ tục hành chính, phát triển kinh tế - Xã hội và bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh Thanh Hóa và nhiệm vụ thực tế của phường; bảo đảm dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Hình thức tuyên truyền linh hoạt, thường xuyên, thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; kết hợp tuyên truyền trực tiếp với tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, sinh hoạt cộng đồng và hướng dẫn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

- Phân công rõ trách nhiệm của từng phòng, đơn vị, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; tránh hình thức, dàn trải, không hiệu quả.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - Xã hội, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn phường.

- Thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số phường, Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ trưởng tổ dân phố, ban công tác Mặt trận, các chi hội, chi đoàn ở tổ dân phố.

- Người dân trong độ tuổi lao động, học sinh, thanh niên, người cao tuổi có nhu cầu tiếp cận kỹ năng số; doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường.

2. Phạm vi thực hiện

Tổ chức tuyên truyền trên địa bàn toàn phường, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, các tổ dân phố, trường học, trạm y tế, chợ, cơ sở sản xuất, kinh doanh và các khu dân cư.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số

- Tuyên truyền các nội dung cơ bản của Nghị quyết số 57-NQ/TW; Luật Chuyển đổi số năm 2025; Quyết định số 268/QĐ-TTg; Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Thanh

Hóa năm 2026; Kế hoạch triển khai thi hành Luật Chuyển đổi số của UBND tỉnh Thanh Hóa và các văn bản chỉ đạo có liên quan.

- Làm rõ lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp và hoạt động quản lý nhà nước; nhấn mạnh chuyển đổi số là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, gắn với trách nhiệm của từng cán bộ, công chức và sự tham gia của Nhân dân.

2. Tuyên truyền, hướng dẫn về chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến

- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tạo lập, sử dụng tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công; nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Tuyên truyền việc sử dụng chữ ký số, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, số hóa hồ sơ, khai thác dữ liệu số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và công việc hằng ngày.

3. Tuyên truyền phát triển kinh tế số

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hộ sản xuất nông nghiệp ứng dụng nền tảng số trong quảng bá, tiêu thụ sản phẩm; sử dụng mã QR, thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử, truy xuất nguồn gốc, thương mại điện tử và các kênh bán hàng trực tuyến phù hợp.

- Khuyến khích các cơ sở sản xuất, kinh doanh từng bước số hóa thông tin sản phẩm, kết nối thị trường, nâng cao hiệu quả quản lý, năng lực cạnh tranh và chất lượng phục vụ khách hàng.

4. Tuyên truyền phát triển xã hội số, kỹ năng số cơ bản

- Hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, internet, dịch vụ số thiết yếu trong y tế, giáo dục, bảo hiểm, ngân hàng, phản ánh kiến nghị, tìm kiếm thông tin chính thống và giao tiếp với chính quyền qua môi trường số.

- Tuyên truyền, vận động người dân mở và sử dụng tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép; tăng cường thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ, cửa hàng, cơ sở kinh doanh, dịch vụ công và các giao dịch dân sinh.

- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ để không ai bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số.

5. Tuyên truyền phong trào “Bình dân học vụ số”

- Phát huy vai trò nòng cốt của cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên, giáo viên, thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ cập tri thức, kỹ năng số cho người dân.

- Thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”; hướng dẫn trực tiếp, cầm tay chỉ việc đối với các kỹ năng thiết thực như sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, phản ánh kiến nghị, bảo vệ thông tin cá nhân.

6. Tuyên truyền bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng

- Tuyên truyền cách nhận biết tin giả, tin sai sự thật, cuộc gọi, tin nhắn, đường link lừa đảo; khuyến cáo người dân không cung cấp mã OTP, mật khẩu, thông tin tài khoản ngân hàng, dữ liệu cá nhân cho người không có thẩm quyền.

- Hướng dẫn cán bộ và Nhân dân sử dụng mật khẩu an toàn, xác thực hai lớp, cập nhật phần mềm, sao lưu dữ liệu, khai thác thông tin chính thống; kịp thời phản ánh khi phát hiện dấu hiệu mất an toàn thông tin.

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường, tổ dân phố; tăng thời lượng phát tin, bài, thông báo, hướng dẫn ngắn gọn về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, an toàn thông tin.

2. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường, các nhóm Zalo, fanpage, mạng xã hội của cơ quan, đơn vị, tổ dân phố; đăng tải tin, bài, video, hình ảnh, infographic, hướng dẫn thao tác sử dụng các nền tảng số thiết yếu.

3. Tổ chức hội nghị, lớp tập huấn, sinh hoạt chuyên đề; lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể, hoạt động của trường học, trạm y tế và các đợt cao điểm cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền trực quan bằng pa nô, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tờ gấp, bảng hướng dẫn tại trụ sở UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, nhà văn hóa tổ dân phố, điểm sinh hoạt cộng đồng và các địa điểm phù hợp.

5. Tổ chức các đợt ra quân của Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên, hội viên các đoàn thể để trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, các ứng dụng phục vụ đời sống.

V. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN NĂM 2026

1. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị trực thuộc phường được tuyên truyền, cập nhật kiến thức, kỹ năng cơ bản về chuyển

đổi số, an toàn thông tin và sử dụng các nền tảng số phục vụ công việc và hoàn thành chương trình Bình dân học vụ số.

2. 100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ trưởng tổ dân phố, ban công tác Mặt trận tổ dân phố được hướng dẫn nhiệm vụ tuyên truyền, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số thiết yếu.

3. 100% tổ dân phố trên địa bàn phường tổ chức hoặc lồng ghép ít nhất một hình thức tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân trong năm 2026.

4. Duy trì tuyên truyền thường xuyên trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, mạng xã hội của phường; kịp thời phổ biến các chính sách, hướng dẫn mới về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến và an toàn thông tin.

5. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt, tài khoản định danh điện tử và các dịch vụ số thiết yếu;

6. Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh có nhu cầu trên địa bàn phường được tuyên truyền, hướng dẫn tiếp cận thương mại điện tử, thanh toán điện tử, mã QR và các công cụ số phục vụ sản xuất, kinh doanh.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, thông tin tuyên truyền và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan thường trực tham mưu UBND phường theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc triển khai Kế hoạch; chủ trì xây dựng nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số, kỹ năng số, xã hội số và phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường tham mưu tổ chức hội nghị, tập huấn, tuyên truyền lưu động, trực quan khi cần thiết.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền theo yêu cầu.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp tuyên truyền, cập nhật thông tin chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử và các kênh thông tin của UBND phường.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trong việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo; phối hợp chuẩn bị điều kiện tổ chức hội nghị, tập huấn, các hoạt động tuyên truyền khi được giao.

- Bố trí nguồn kinh phí phù hợp theo quy định để triển khai thực hiện kế hoạch.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu hồ sơ, thanh toán trực tuyến, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định;

- Bố trí bảng hướng dẫn, tài liệu tuyên truyền tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả; phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ các trường hợp còn lúng túng trong thao tác trên môi trường số.

- Định kỳ tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến để báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ sản xuất, hộ kinh doanh ứng dụng nền tảng số trong sản xuất, kinh doanh, quảng bá sản phẩm, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, mã QR, truy xuất nguồn gốc.

- Lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong các chương trình phát triển kinh tế, hỗ trợ sản xuất, kinh doanh trên địa bàn phường.

5. Công an phường

- Chủ trì, phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID và các tiện ích gắn với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo chức năng, nhiệm vụ.

- Tăng cường tuyên truyền phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn người dân nhận diện, phòng tránh, kịp thời phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật.

6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công

- Xây dựng nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số, kỹ năng số, xã hội số và phong trào “Bình dân học vụ số”; đăng tải tin, bài, tài liệu tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường;

7. Các trường học, Trạm Y tế phường

- Các trường học lồng ghép tuyên truyền kỹ năng số, an toàn thông tin, văn hóa ứng xử trên môi trường mạng cho học sinh; phối hợp lan tỏa kỹ năng số tới phụ huynh, gia đình và cộng đồng.

- Trạm Y tế phường tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận các tiện ích số trong lĩnh vực y tế, chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh, bảo hiểm y tế và các ứng dụng có liên quan.

8. Tổ công nghệ số cộng đồng

- Là lực lượng trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại tổ dân phố sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, các ứng dụng số thiết yếu và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin.

- Chủ động rà soát nhóm người dân cần hỗ trợ, nhất là người cao tuổi, người ít sử dụng công nghệ, hộ gia đình khó khăn; phối hợp với tổ dân phố và các đoàn thể tổ chức hướng dẫn trực tiếp, thiết thực, hiệu quả.

- Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc trong quá trình hỗ trợ người dân về UBND phường để được hướng dẫn, tháo gỡ.

9. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số, phong trào “Bình dân học vụ số”; lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong sinh hoạt định kỳ, các phong trào thi đua, cuộc vận động ở khu dân cư.

- Phát huy vai trò nòng cốt của đoàn viên thanh niên, hội viên phụ nữ, nông dân, cựu chiến binh trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng công nghệ số an toàn, hiệu quả.

10. Các tổ dân phố trên địa bàn phường

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh tổ dân phố, tại nhà văn hóa, trong các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng; tạo điều kiện để Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện nhiệm vụ.

- Thường xuyên nắm bắt tình hình, nhu cầu hỗ trợ của người dân; kịp thời phản ánh các khó khăn, vướng mắc về UBND phường để chỉ đạo giải quyết.

Các phòng, đơn vị, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND phường qua Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường năm 2026. Chủ tịch UBND phường yêu cầu các phòng, đơn vị, các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - Xã hội phối hợp thực hiện đạt kết quả./.

Nơi nhận:

- TTr: Đảng ủy, HĐND phường (để b/c);
- Chủ tịch PCT UBND phường (để b/c);
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể phường
- Công an phường;
- Các phòng trực thuộc UBND phường;
- Các trường học, trạm y tế;
- Các tổ dân phố, tổ CNSCĐ;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hà